

Informationsmitteilung im Sinne der Art. 13 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016

Im Sinne der oben angeführten Verordnung informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen der **Verwaltung und Abwicklung der bestehenden Kundenbeziehungen** erfolgt.

Quelle der Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihnen erhoben und für jene Zwecke verarbeitet, die eng mit der Kundenverwaltung und mit den Verpflichtungen verbunden sind, die sich für uns aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Bestimmungen ergeben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Zuge der reinen Kundenverwaltung erfolgt, bedarf keiner spezifischen Einwilligung seitens des Betroffenen, zumal es sich um die Abwicklung einer vertraglichen Vereinbarung handelt.

Art der verarbeiteten Daten - Datenkategorien

Im Normalfall verarbeiten wir im Zusammenhang mit der Kundenverwaltung nur personenbezogene Daten (z.B. Name, Adresse, Steuernummer, Geburtsdaten, Bankverbindung usw.).

Wir verarbeiten im Rahmen der genannten Verarbeitungstätigkeit in der Regel keine sogenannten "besondere Kategorien von personenbezogenen Daten".

Art der Datenverarbeitung und Sicherheitsmaßnahmen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die oben genannten Zwecke händisch oder elektronisch und jedenfalls unter Einhaltung sämtlicher organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen, sodass die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet ist. Wir gewährleisten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen, dass die Verarbeitung der Daten unter Beachtung der Rechte, Grundfreiheiten und der Würde des Betroffenen, im Besonderen in Bezug auf die Privatsphäre, die persönliche Identität und das Recht auf Schutz der personenbezogenen Daten, vorgenommen wird. Die Verarbeitung erfolgt im Wesentlichen durch unsere Entscheidungsträger und Mitarbeiter, die von den personenbezogenen Daten Kenntnis erlangen, und hierfür explizit beauftragt sowie entsprechend instruiert wurden.

Aufbewahrungszeit

Ihre Daten werden für die Dauer des gesamten Vertragsverhältnisses aufbewahrt sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten im Sinne der steuerrechtlichen und zivilrechtlichen Vorgaben. Im Zusammenhang mit der Speicherdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung gemäß Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt und entsprechend eine Löschung der Daten erst danach erfolgt.

Weitergabe der Daten an Dritte

Für die operativen, allgemeinen oder die steuerrechtlichen Beratungen im Zusammenhang mit den bestehenden Geschäftsbeziehungen nehmen wir die Dienste mehrerer Dienstleister in Anspruch, unter ihnen z.B. der Raiffeisenverband Südtirol Gen. mit Sitz in Bozen, welcher hierfür zum "Auftragsverarbeiter" ("Responsabile del trattamento") ernannt wurden.

Es kann außerdem vorkommen, dass Ihre Daten an ausgewählte Vertragspartner weitergegeben werden, um die Erfüllung eines bestimmten Vertragsgegenstandes zu ermöglichen und um die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der beanspruchten Produkte zu gewährleisten (z.B. an unseren IT-Dienstleister Konverto AG mit Sitz in Bozen, sonstige Softwarelieferanten wie z.B.

Engineering spa für die Fakturierung oder IBM Italia für das Zählermanagement, sonstige Dienstleister für Fortbildungstätigkeiten, Versicherungen usw.). Diese werden ebenfalls zu "Auftragsverarbeitern" ernannt und sind verpflichtet, Ihre Daten vertraulich, gemäß den geltenden Sicherheitsstandards und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zu verarbeiten.

Eine Weitergabe der Daten außerhalb der Europäischen Union erfolgt grundsätzlich nicht. Für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen kann es vorkommen, dass Ihre Daten in ein Drittland übermittelt werden, für welches ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung geeignete oder angemessene Garantien gegeben sind.

Rechte des Betroffenen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen als "Betroffener der Datenverarbeitung" gemäß Datenschutz-Grundverordnung besondere Rechte zuerkannt werden:

- **Recht auf Auskunft:** Die Art, die Herkunft, die Logik sowie die Zweckbestimmung der Verarbeitung muss Ihnen auf Anfrage bekanntgegeben werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sofern Ihre Daten nicht/nicht mehr korrekt sind, können diese berichtigt bzw. vervollständigt werden, wenn ein diesbezügliches Interesse besteht. Es steht Ihnen zu, einen entsprechenden Antrag zu stellen.
- **Recht auf Löschung:** Auf Anfrage können Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern, welcher vom Verantwortlichen -vorbehaltlich gesetzlicher/vertraglicher Auflagen- bearbeitet werden muss.
- **Recht auf Einschränkung bei gesetzeswidriger Verarbeitung:** In gewissen Fällen können Sie eine zeitweise Einschränkung der Verarbeitung der Daten vornehmen lassen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Auf Anfrage müssen Ihnen Ihre Daten in verständlicher Art und Weise zur Verfügung gestellt bzw. an Dritte übertragen werden.
- **Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung:** Die Zustimmung zur Verarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Für die Ausübung dieser Rechte können Sie sich direkt an das Unternehmen wenden. Bitte richten Sie etwaige Anfragen schriftlich an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung bzw. den Datenschutzbeauftragten (auch „DPO“ genannt), wie nachfolgend genauer beschrieben. Wir erinnern daran, dass der Betroffene jederzeit eine Beschwerde an die nationale Datenschutzbehörde „Garante per la protezione dei dati personali“ richten kann.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung und Data Protection Officer - "DPO"

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die **Raiffeisen Energy GmbH** mit Sitz in Bruno-Buozzi-Straße 8 – 39100 Bozen, Tel. **0471 1804500**, E-Mail: dpo-infosyn@raiffeisen.it.

Das Unternehmen sieht die Rolle eines sogenannten Datenschutzbeauftragten, auch "DPO-Data Protection Officer" genannt, vor. Dieser dient u.a. als Ansprechpartner für Fragen zu den Verarbeitungstätigkeiten von personenbezogenen Daten und die Geltendmachung von Rechten. Zum Datenschutzbeauftragten wurde der **Raiffeisenverband Südtirol Gen.**, ernannt. Dieser ist bei vorgenannter postalischer Adresse oder unter folgender E-Mail erreichbar: dpo-infosyn@raiffeisen.it.

Mit freundlichen Grüßen

Raiffeisen Energy GmbH