

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

Ai sensi della normativa sopra richiamata La informiamo come i Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della **gestione e del trattamento delle relazioni commerciali esistenti con i clienti**.

Fonte dei dati, finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno raccolti presso di Lei e saranno trattati per le finalità strettamente connesse alla gestione dei clienti e agli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria. Base giuridica per il trattamento è l'esecuzione di un contratto.

Desideriamo sottolineare che il trattamento dei suoi dati personali, che avviene unicamente per eseguire il contratto intercorrente, non richiede alcun consenso specifico da parte dell'Interessato in quanto si tratta dell'applicazione di un accordo contrattuale.

Natura dei dati trattati - categorie di dati

Di norma, nel contesto della gestione della gestione clienti, trattiamo solo dati personali (p.es. nome, indirizzo, codice fiscale, data e luogo di nascita, dati bancari ecc.)

Nell'arco del succitato trattamento non trattiamo, in genere, dati ricadenti nelle cosiddette "categorie particolari di dati personali".

Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza

I Suoi dati personali vengono trattati, per le finalità sopra indicate, manualmente o elettronicamente e, comunque, in conformità a tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In conformità alle disposizioni di legge garantiamo che il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla vita privata, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. La gestione del personale è sostanzialmente affidata a dirigenti e decisori aziendali nonché ai nostri dipendenti, i quali vengono a conoscenza dei dati personali e sono stati allo scopo esplicitamente incaricati e adeguatamente istruiti.

Periodo di conservazione

I dati personali vengono in genere conservati per la durata del rapporto contrattuale e oltre a questo per un periodo commisurato all'obbligo legale di conservazione e documentazione dettato dalle disposizioni tributarie e civilistiche. Facciamo a riguardo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni e che la cancellazione dei dati può avvenire soltanto decorsi i tempi di prescrizione.

Trasferimento di dati a terzi

Per la consulenza operativa, generica e fiscale relativa al rapporto commerciale in essere ricorriamo, tra altri, ai servizi della Federazione Cooperative Raiffeisen con sede a Bolzano, che è stata nominata, a tal proposito, "Responsabile del trattamento".

I Suoi dati potrebbero essere anche trasferiti a partner selezionati per consentire il raggiungimento di determinati fini contrattuali e per garantire un costante sviluppo e miglioramento dei prodotti utilizzati (p.es. al nostro fornitore di servizi IT, la ditta Konverto AG con sede a Bolzano, ad altri fornitori software come p.es a Engeneering spa per la fatturazione o a IBM Italia per la gestione contatori, a professionisti incaricati dello svolgimento di formazione professionale, assicurazioni). Anche questi saranno nominati "Responsabili del trattamento" e sono obbligati a trattare i Suoi dati con riservatezza e nel rispetto delle norme di sicurezza applicabili e delle disposizioni di legge.

In linea di principio i dati non vengono trasferiti a Paesi terzi fuori dall'Unione Europea. Per l'esecuzione di determinati servizi i Suoi dati possono essere eventualmente trasmessi in un paese terzo per il quale sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o vi siano le garanzie appropriate o opportune.

Diritti dell'Interessato

Il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali riconosce all'Interessato specifici diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali:

- Diritto di accesso: su richiesta, Le dovranno essere comunicate la natura, l'origine e la logica, nonché le finalità del trattamento.
- Diritto alla rettifica: ove i dati non siano corretti, Lei ha il diritto di chiedere che siano rettificati o completati.
- Diritto alla cancellazione: Lei può fare richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali e il Titolare del trattamento è tenuto a soddisfarla, fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali.
- Diritto di limitazione del trattamento in caso di trattamento illecito: In determinati casi può pretendere la limitazione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati: Su richiesta i Suoi dati Le devono essere messi a disposizione in maniera intellegibile ovvero trasferiti a terzi.
- Diritto di opposizione al trattamento: il consenso al trattamento può essere revocato in qualsiasi momento.

Per esercitare i succitati diritti può rivolgersi direttamente all'azienda. Eventuali richieste vanno indirizzate per iscritto al Titolare del trattamento risp. al Responsabile per la protezione dei dati ("DPO"), come descritto più dettagliatamente di seguito. Facciamo presente che l'Interessato può in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer - "DPO"

Titolare del trattamento è la **Raiffeisen Energy srl** con sede a **via Bruno Buozzi, 8 – 39100 Bolzano**, tel.: **0471 1804500**, e-mail: dpo-infosyn@raiffeisen.it.

L'azienda prevede la figura del Responsabile della protezione dei dati, il cosiddetto "DPO - Data Protection Officer". Questo funge, tra l'altro, da interlocutore per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti. Il Data Protection Officer dell'azienda è la **Federazione Cooperative Raiffeisen dell'Alto Adige**, che può essere contattato al recapito postale qui indicato oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo-infosyn@raiffeisen.it.

Distinti saluti

Raiffeisen Energy srl